



## **NORMES DE CONVIVÈNCIA DE BRAFA I CRITERIS DE TRANSPARÈNCIA. NORMATIVA D'ACTUACIÓ EN CAS D'INCIDÈNCIES AMB MENORS**

Aquestes normes van dirigides a tots els usuaris de Brafa. L'objectiu és establir uns mecanismes per resoldre els conflictes que puguin sorgir en l'activitat de Brafa. S'estructura en dos punts: tracte amb els usuaris i les seves famílies i el procediment d'actuació en el cas d'incidències amb menors.

### **TRACTE AMB ELS USUARIS DE BRAFA I LES SEVES FAMÍLIES.**

Brafa declara el seu compromís en la pràctica de l'esport d'una manera saludable i en la formació mitjançant l'esport.

Un dels objectius principals és el d'ensenyar a conviure, fomentant el respecte per cada persona, sense que ningú pugui patir cap tipus de marginació.

En la formació dels alumnes de l'Escola Esportiva es comptarà amb les seves famílies, agraint la seva implicació en les activitats que es desenvolupen, ja que són ells els principals responsables de l'educació dels seus fills. Per això, els professors, preceptors i personal de Brafa tindran cura de mantenir una fluida comunicació amb els pares. La comunicació es farà sempre amb el matrimoni; evitant tractar de les qüestions relatives als alumnes només amb el pare o només amb la mare. A més, la prudència aconsella evitar les comunicacions directes amb mares des dels telèfons mòbils personals de les persones de Brafa: és preferible utilitzar el telèfon general de Brafa.

Brafa observarà -a tots els efectes- el que disposa la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal i altres normatives de desenvolupament així com els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació d'aquestes dades per part dels usuaris de Brafa i dels seus pares o tutors en el cas dels alumnes.

Es protegirà als usuaris de l'exhibició de símbols o emblemes, i de la realització d'actes que incitin a la violència o que atemptin contra la dignitat de les persones i contra els drets humans.

S'evitarà el consum de drogues, alcohol, tabac i altres substàncies nocives per a la salut. De la mateixa manera, es respectaran les recomanacions donades per les autoritats sanitàries pel que fa als hàbits alimentaris saludables per als menors. En les activitats que calgui, les persones encarregades de la cuina comptaran amb el preceptiu títol de manipulador d'aliments, segons la normativa vigent a Catalunya.

S'evitaran les pràctiques esportives de risc.

Quan s'organitzin excursions, convivències i colònies es seguirà el que disposen les autoritats autonòmiques pel que fa a les acampades. Els monitors (sempre dos o més) comptaran amb les titulacions requerides de monitor de temps lliure o - si s'escau- de director de campament i mai dormiran a les habitacions (o tendes) amb els menors. Si es tracta d'una activitat que també atén el capellà, aquest ocupa sempre un dormitori a part. Els nois dormen en dormitoris (o tendes) individuals o de tres places o més. Per a aquestes activitats Brafa comptarà amb una pòlissa d'assegurances i tindrà organitzada la resolució d'una eventualitat que requereixi atenció mèdica.

Brafa vetllarà per la seguretat viària i seleccionarà especialment a les persones que condueixen els vehicles que s'utilitzin per al transport dels alumnes, buscant en primer lloc que siguin els seus pares. D'altra banda, un adult no va sol en cotxe amb un menor -menys encara en un viatge llarg-, llevat que tingui el consentiment explícit dels pares i de manera excepcional .

Es donarà una resposta immediata en el cas d'intimidació, assetjament o maltractament entre iguals (bé sigui físic o psíquic; oral, escrit o gestual). Es procura acostumar els socis a respectar-se i evitar el contacte físic, baralles, insults, o qualsevol altra actuació que pugui portar a algú a sentir-se maltractat, encara que es presentin com a bromes.

En el tracte amb els socis i les famílies, el personal de Brafa tindrà en compte les següents bones pràctiques, encaminades a garantir el respecte degut a les persones i l'adequada convivència entre menors i majors:

a) En les activitats que s'organitzin, un adult no es quedarà mai a soles amb un menor en un lloc aïllat.

b ) S'evitarà que coincideixin menors i alumnes grans o persones adultes al mateix vestidor. S'educarà als alumnes en el sentit del pudor com a mostra de respecte als altres. Quan es canviïn menors en un vestidor sempre estaran dos adults amb ells. Dins del vestidor està prohibit utilitzar el telèfon mòbil.

c) S'evitaran, així mateix, manifestacions inapropiades d'afecte per part del personal de Brafa amb els socis.

d) Quan el capellà atén espiritualment una activitat ho fa en un lloc obert o bé en un confessionari amb reixeta o a una saleta amb porta de vidre, de manera que des de fora es vegi l'interior de l'habitació. També el personal de Brafa, quan parlen a soles amb un menor, ho ha de fer en un lloc obert o a una sala amb porta de vidre.

Si es tingués coneixement d'alguna informació que pogués significar un possible assetjament, abús o maltractament a un soci, s'actuarà amb celeritat, prudència i claredat: seguint el procediment d'actuació previst per a aquests casos.

El personal de Brafa evitarà sempre qualsevol actuació que es pogués percebre com favoritisme o arbitrarietat cap a una família o un alumne.

Han de conèixer aquestes normes de convivència tot el personal i les persones que col·laboren en les activitats de Brafa i hauran d'atenir-se a elles en la seva actuació ordinària .

#### PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS D'INCIDÈNCIES AMB MENORS

Notificació de sospites o queixes de maltractament o abús .

- Si un alumne informa a algú del personal de Brafa sobre una situació de maltractament o abús sofert per ell i comès per qualsevol membre de Brafa (personal, alumnes o usuaris de Brafa), se l'escoltarà amb deteniment i se li preguntarà pels fets, sense entrar en detalls innecessaris. No s'haurà de fer cap promesa de confidencialitat a l'informant, al contrari, caldrà dir-li que posaran en coneixement d'algunes persones (molt poques) el que li ha explicat perquè es prenguin les mesures adequades. Immediatament, es comunicarà al cap del departament pedagògic o, en cas d'absència, a qui el substitueixi.

- Aquesta comunicació, si es fa de paraula, és convenient acompanyar-la d'una breu informació per escrit, que reculli els fets amb la major exactitud possible, distingint el que ha passat segons el menor i la interpretació que es fa dels fets.

- S'informarà immediatament al cap del departament pedagògic.

- La mateixa obligació recau sobre la persona de Brafa que presenciï els fets.

Accions posteriors a la notificació de maltractament o abús.

- El director del departament pedagògic informarà al director de Brafa. Aquesta comunicació serà preceptiva sempre en cas d'abusos i optativa en cas de maltractament, en funció de la gravetat dels fets relatats. A partir d'aquest moment, és responsable de la instrucció del cas el director de Brafa o el membre de la Junta de Govern en qui hagi delegat aquests assumptes, ajudat pel cap del departament pedagògic.

- Amb aquesta comunicació començarà una investigació interna amb l'objecte d'aclarir els fets i prendre les mesures oportunes. Els fets manifestats i els diferents resultats de la investigació s'aniran recollint per escrit en un expedient intern. Per vetllar per la confidencialitat, només tindran accés a aquest expedient el director de Brafa i el cap del departament pedagògic.

- La investigació s'ha de dur a terme amb la màxima diligència, pel que es posaran tots els mitjans per tenir la informació necessària el més aviat possible. Des del moment en què es rep la queixa i, en conseqüència, s'inicia la investigació dels fets, s'evita que el presumpte agressor i el menor entrin en contacte i fins i tot que comparteixin espais. Es prendran totes les mesures necessàries per evitar que els fets -en cas de ser certs- es poguessin tornar a repetir. Queda al judici del director si, per la gravetat dels fets manifestats, convé suspendre temporalment de les seves funcions al presumpte agressor, o fins i tot ordenar-li que s'allunyi de les instal·lacions.

- Immediatament després el director es posarà en contacte amb els pares o tutors del menor per informar sobre els fets relatats pel menor i actuar, des del primer moment, d'acord amb ells. En cas de que hi hagin altres menors que hagin estat testimonis del suposat abús o agressió, també caldria posar-se en contacte a la més aviat amb les seves.

- Per completar la investigació, en cas que s'estimi oportú, es podran tenir altres entrevistes (amb altres socis, personal del Club juvenil i pares d'altres socis).
- En el cas que el presumpte agressor sigui un alumne, l'encarregat de la investigació es reunirà urgentment amb els seus pares per informar-los de la situació i tot seguit demanarà a l'alumne que, davant dels seus pares, ofereixi una explicació dels fets ocorreguts.
- En el cas que el presumpte agressor sigui algun dels que col·laboren activament en les activitats de Brafa, l'encarregat de la investigació sol·licitarà a la persona acusada una explicació per escrit de els fets amb el major detall possible. S'incorporarà aquest testimoni, degudament protocol·litzat amb data i signatura, a l'expedient obert.
- Es farà tot el possible per protegir la intimitat, el dret a l'honor a la bona imatge de la persona contra la qual s'hagi realitzat una queixa, mentre no es demostrï la veritat de l'acusació.

#### Resolució de l'expedient.

- Un cop acabada la investigació, el director convocarà una reunió extraordinària de la Junta de Govern per informar succintament dels fets i transmetre les conclusions de la investigació. Es signa un acta i es dóna per tancat l'expedient intern, que s'arxivarà convenientment. En l'expedient s'han d'incloure les mesures adoptades després de la investigació.
- Si es confirma la veracitat dels fets relatats, en el cas de que es tracti de personal de Brafa, l'implicat serà apartat immediata i definitivament de les seves responsabilitats.
- Si l'agressor és un altre soci, en el cas que es confirmi la veracitat dels fets relatats, se l'expulsa directament de Brafa.
- S'informarà als pares o tutors del menor afectat i es posarà a la seva disposició tota la informació de què es disposa perquè ponderin -si ho estimen oportú- la denúncia dels fets davant les autoritats. En tot cas, ha de quedar clara la disposició de Brafa per col·laborar en el que la família consideri oportú, sense substituir els pares o tutors, tret que la normativa aplicable estableixi l'obligació de denunciar encara que ells no volguessin fer-ho.
- En el cas que es demostrï que l'acusació és falsa, la persona que l'hagi fet serà expulsat de Brafa. Si és menor es parlarà amb els pares o tutors per exposar la gravetat que té fer una acusació falsa d'aquest tipus, i es fixarà la manera de restituir la bona fama de la persona denunciada. En el cas que l'acusació falsa hagi estat realitzada pels pares, tutors o qualsevol altra persona major d'edat, la persona falsament acusada -i si escau Brafa- valoraran l'oportunitat d'acudir als tribunals de justícia.
- A resultes de la investigació, la Junta de Govern revisarà les normes de convivència i els protocols d'actuació per si és convenient actualitzar-los per posar més mitjans efectius que evitin casos similars.

Barcelona, a 15 de novembre de 2013

**Formulari (declaració estàndard per informar d'assumptes relacionats amb la protecció de menors):**

1 . Data de l'informe:

2 . Nom de la persona informant:

3 . Relació de la persona informant amb el menor afectat:

4 . Manera en què es va proporcionar la informació (trucada telefònica, entrevista):

5 . Dades relatives al menor:

Nom i cognoms \_\_\_\_\_

Data de naixement \_\_\_\_\_

6 . Indiqueu si considera que el seu informe es refereix un abús real o possible d'un menor

	Abús físic	Abús sexual	Abús emocional	Negligència
Presumpte				
Real				

7 . Informe: descriure, el més detalladament possible, la naturalesa del problema o de l'incident del qual informa, proporcionant detalls relatius a les dates i les hores dels incidents individuals i les circumstàncies en què van ocórrer, així com a qualsevol altra persona present en aquest moment i la seva participació\*.

Nom i cognoms, signatura i document nacional d'identitat o passaport de la persona que fa l'informe.

\*En redactar aquesta informació, com a orientació, cal considerar: ¿Ha proporcionat el menor , i/o els seus pares o tutors, alguna explicació que pogués aclarir el problema o incident actual? (Proporcioneu detalls ). Com va arribar a vostè aquesta informació? Quines proves del dany existeixen en l'actualitat? Hi ha algun factor en la situació present del menor i/o dels seus pares que pugui tenir rellevància per al problema actual (per exemple, alguna malaltia, pèrdua, separació. Addicció o problema de salut mental recent o qualsevol altra dificultat)? Hi ha algun factor en la situació del menor i/o dels seus pares que es pogués considerar de protecció o d'assistència (per exemple, família indirecta)? ¿S'ha emprès alguna acció en resposta a l'incident o sospita actual? Estan al corrent els pares del menor que s'ha informat a les autoritats d'aquesta sospita? Existeix, al seu parer, la necessitat d'emprendre una acció de protecció en aquest moment?